

## Converting to a community mailbox

Canada Post will be making changes to delivery in your community next year. Most customers in your neighbourhood will start to receive their **mail and parcels in new locked community mailboxes**. We are looking for your input now, early in the process, to help us understand your priorities and preferences.

There will be no change in delivery for people living in apartment buildings, seniors' buildings and condominiums who already have mail delivered to boxes in the building lobby.

Making the decision to end mail delivery to the door has been difficult. Digital alternatives are replacing traditional mail and that trend will accelerate. As a result, people are using Canada Post differently than they have in past years. In 2013 Canadians mailed almost 1.2 billion fewer pieces of mail than they did in 2006. The changes we are making are necessary to secure the future of postal service in Canada and avoid becoming a burden on taxpayers.

While community mailboxes have served millions of Canadians for three decades, we understand this represents a significant change for affected customers and your community. Over the coming months, Canada Post will work to ease this transition. We will begin by working with your municipality to find locations for the community mailboxes that will best serve your neighbourhood.

As we prepare to transition mail delivery in your neighbourhood to community mailboxes, **we would greatly appreciate hearing directly from you**. Please take the time to let us know what you think. The information we receive from you and your neighbours will factor into our planning of the transition in your community.

Thank you in advance for your understanding and your input. Canada Post remains proud to serve you, and we are committed to making this transition as smooth and convenient for you as possible.

Sincerely,



Mary Traversy  
Senior Vice-President, Business Transformation  
Canada Post

### We want to hear from you

**1** Please fill out the **short survey** in this package. It will help us with implementation. This survey is also online.

**Please respond to the survey within four weeks.**

**2** If you have more time, please participate in a more in-depth conversation through the **Community Mailbox Guidebook**.

To use these tools, or for more information about the conversion of mail delivery where you live, visit **canadapost.ca**

# Conversion à une boîte postale communautaire

Postes Canada apportera des changements à la livraison dans votre communauté l'an prochain. La plupart des clients de votre quartier commenceront à recevoir **le courrier et les colis dans de nouvelles boîtes postales communautaires verrouillées**. Nous souhaitons vous consulter dès maintenant, au début du processus, afin de bien comprendre vos priorités et vos préférences.

Il n'y aura aucun changement au mode de livraison des personnes qui habitent dans un immeuble à appartements ou à condos ou une résidence pour personnes âgées et qui reçoivent déjà le courrier dans une case à l'entrée de l'immeuble.

Mettre fin à la livraison du courrier à la porte n'a pas été une décision facile à prendre. Les moyens de communication numériques remplacent de plus en plus la poste traditionnelle, et cette tendance s'accélère. Pour cette raison, les gens n'utilisent plus les services de Postes Canada de la même façon qu'ils le faisaient par le passé. En 2013, les Canadiens ont posté près de 1,2 milliard de lettres de moins qu'en 2006. Les changements que nous apportons sont nécessaires si nous voulons assurer l'avenir du service postal au Canada et éviter de devenir un fardeau pour les contribuables.

Les boîtes postales communautaires desservent des millions de Canadiens depuis 30 ans. Malgré cela, nous comprenons que la modification du mode de livraison représente un changement majeur pour les clients concernés et pour votre communauté. Au cours des mois à venir, Postes Canada travaillera à rendre la transition aussi facile que possible. Nous commencerons par collaborer avec votre municipalité afin de trouver les emplacements pour les boîtes postales communautaires qui permettront le mieux de bien desservir votre quartier.

Alors que nous commençons la transition du mode de livraison à des boîtes postales communautaires dans votre quartier, **nous aimerions beaucoup connaître votre point de vue**. Veuillez prendre le temps de communiquer directement avec nous. Vos commentaires et ceux de vos voisins seront pris en compte dans la planification de la transition dans votre communauté.

Je vous remercie à l'avance de votre compréhension et de vos commentaires. Postes Canada est toujours fière de vous servir. Nous nous engageons à rendre cette transition aussi fluide et pratique que possible pour vous.

Sincères salutations,



Mary Traversy  
 Première vice-présidente, Transformation de l'entreprise  
 Postes Canada

## Nous voulons vous entendre

**1** Veuillez répondre au **bref sondage** ci-joint. Vous nous aiderez ainsi à assurer une transition plus efficace. Vous trouverez aussi ce sondage en ligne.

## Veuillez répondre au sondage d'ici quatre semaines.

**2** Si vous avez un peu plus de temps, nous vous invitons à participer à une conversation plus approfondie en consultant votre **Manuel sur les boîtes postales communautaires**.

Pour accéder à ces outils ou pour en savoir plus sur la conversion du mode de livraison dans votre région, veuillez visiter le site **postescanada.ca**